

# Návštěvní řád

## Archeoparku Pavlov

pobočky Regionálního muzea v Mikulově, p. o.

K zajištění hladkého a nerušeného provozu ve výstavních prostorách je vydán návštěvní řád, který je závazný pro všechny návštěvníky. Jeho dodržování každým návštěvníkem zaručuje, že průběh návštěv bude bez závad a bez narušení celkového provozu a že bude zaručena řádná ochrana a bezpečnost vystavených exponátů.

Dodržování tohoto návštěvního řádu je i ve vašem vlastním zájmu.

1. Výstavní prostory, pokud není oznámena výjimka, jsou otevřeny pro veřejnost:

v dubnu, říjnu a listopadu	9:00 – 16:00	pátek až neděle
v květnu, červnu a září	9:00 – 17:00	úterý až neděle
v červenci a srpnu	9:00 – 18:00	pondělí až neděle

2. Pokladna archeoparku otevírá v návštěvní dny v 9.00 hodin.
3. Poslední vstup do expozice archeoparku je možný 30 minut před ukončením otevírací doby.
4. Prohlídka expozice probíhá samostatně bez doprovodu průvodce.
5. Prohlídky s průvodcem či edukační programy lze zajistit po předchozí telefonické či písemné domluvě. Podmínkou je předem dohodnout přesný den a čas zahájení prohlídky či programu i počet osob. Neohlásí-li se objednaná skupina nejpozději 15 minut před zahájením prohlídky nebo programu u pokladny, sjednaná rezervace prohlídky či programu se ruší.
6. Za prohlídku expozice, včetně příplatku za průvodce, se platí předem. Návštěvník je povinen zakoupit si vstupenku. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku.
7. Zakoupenou vstupenku nelze vrátit.
8. Při uplatnění nároku na slevu vstupného musí návštěvník předložit bez vyzvání příslušný doklad (AMG, RMG, ICOM, ICOMOS, ZMSR, ZTP, ZTP/P, studijní průkaz, ISIC, ITIC, Rodinný pas, Senior pas, Sphere card, čestnou vstupenku).
9. Návštěvníci jsou povinni uchovat si vstupenku po celou dobu návštěvy archeoparku a na požádání ji znovu předložit.
10. Děti ve věku do 15 let mají do objektu povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří za chování dětí a dodržování návštěvního řádu z jejich strany zodpovídají.
11. Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků Regionálního muzea v Mikulově. Při neuposlechnutí pokynů nebo příkazů vydaných v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu, sbírky a vystavených exponátů bude návštěvník z objektu vykázán bez náhrady vstupného. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle závazných předpisů.
12. Je zakázáno odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty mimo vyhrazené prostory.
13. Do expozice archeoparku je zakázáno vodit psy a jiná zvířata.
14. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití omamných látek je přístup do prostoru archeoparku zakázán.
15. Vstup do expozice není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu.
16. Invalidním návštěvníkům s vozíkem nebo s holemi se návštěva umožňuje podle podmínek výstavních prostor.
17. Do interiérů objektu je zakázán vstup s příliš objemnými zavazadly.
18. V interiéru archeoparku je zakázáno kouřit.
19. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky, venkovní prostor i jiný majetek.

Zejména je zakázáno:

- a. dotýkat se vystavených předmětů, vitrín, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich, nebo je jakkoli poškozovat;
  - b. lézt na střechy budovy archeoparku nebo je sjíždět na kole, koloběžce či jiném dopravním prostředku;
  - c. parkovat mimo vyznačená místa, vjíždět na zatravněné plochy či na nezpevněnou komunikaci před vchodem do archeoparku;
  - d. jíst v interiérech objektu, vstupovat do nich se zmrzlinou, jídlem a otevřenými nápoji;
  - e. provozovat drony a multikoptéry ve výstavních prostorách.
- 
20. V interiérech objektu je zakázáno fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace za užití blesku, stativu, selfie tyče, nebo jakýchkoli jiných osvětlovacích a pomocných technik.
  21. Je zakázáno jakékoli fotografie, video či jinou dokumentaci pořízenou v areálu archeoparku používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení ředitelství Regionálního muzea v Mikulově, p. o.
  22. Přerušování návštěvy je nutné hlásit u pokladny, jinak při opuštění objektu pozbývá vstupenka platnosti.
  23. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu škodu, bude na něm právně vymáhána náhrada.
  24. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo v objektu archeoparku do návštěvní knihy, která je k dispozici na pokladně. Mimo toho má návštěvník možnost obrátit se písemně nebo telefonicky:

a. na vedení pobočky muzea

Archeopark Pavlov, 23. dubna 264, 692 01 Pavlov, tel. 519 322 126, e-mail: archeopark@rmm.cz

b. případně na ředitelství

Regionální muzeum v Mikulově, Zámek 1/4, 692 01 Mikulov, tel. 519 309 019, e-mail: rmm@rmm.cz

V Mikulově \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Mgr. Petr Kubín

ředitel Regionálního muzea v Mikulově